

Plan de atención integral a

# **niñas, niños y adolescentes retornados**

en su entorno familiar, desde una perspectiva de  
Derechos Humanos, Género e Inclusión



Plan de atención integral a  
**niñas, niños y  
adolescentes retornados**  
en su entorno familiar, desde una perspectiva de  
Derechos Humanos, Género e Inclusión



# Créditos

## ISNA

### **Margarita Villalta de Sánchez**

Presidenta

Primera Dama de la República de El Salvador

### **Norma Edith Reyes de Torres**

Directora Propietaria

Asociación Mensajeros de la Paz

Representante de la Sociedad Civil

### **Renzo Uriel Valencia Arana**

Director Propietario

Director Nacional de Educación

Ministerio de Educación

### **Sandra Idalia Estrada Hidalgo**

Directora Propietaria

Asociación Intersectorial para el Desarrollo

Económico y Progreso Social (CIDEP)

Representante de la Sociedad Civil

### **Liliana Patricia Grande Tejada**

Directora Suplente

Jefa de Educación Inicial y Parvularia

Ministerio de Educación

### **Alma Elizabeth Flores Castro**

Directora Suplente

Save the Children

Representante de la Sociedad Civil

### **Julio Óscar Robles Ticas**

Director Propietario

Vice Ministro de Servicios de Salud

Ministerio de Salud

### **Iris Angélica Batres**

Directora Suplente

Las Mélicas

Representante de la Sociedad Civil

### **Eunice Beatriz Deras Rosa**

Directora Suplente

Colaboradora Técnica Unidad de

Atención Integral a la Niñez

Ministerio de Salud

### **Elda Gladis Tobar Ortiz**

Secretaria

Directora Ejecutiva ISNA

### **Sara del Carmen Guardado Gómez**

Directora Propietaria

Procuradora General Adjunta

Procuraduría General de la República

EQUIPO DE TRABAJO:

### **Subdirección de Programas de Protección de Derechos**

### **Departamento de Atención en Medio Familiar**

CON EL APOYO DE:

### **Organismo de las Naciones Unidas para la Migración (OIM)**

### **Rocío Ivonne López de Palacios**

Directora Suplente

Procuradora Auxiliar de La Libertad

Procuraduría General de la República

# Prólogo

En mi calidad de Directora Ejecutiva del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), tengo el placer de presentar el **Plan de Atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes Retornados en su Entorno Familiar, desde una perspectiva de Derechos Humanos, Inclusión y Género**, el cual fue elaborado en el marco de la cooperación conjunta entre la Organización de las Naciones Unidas para la Migración (OIM) y el ISNA.

Este plan tiene como finalidad garantizar los derechos de las niñas, niños y adolescentes retornados, y sus familiares o responsables, mediante el desarrollo de estrategias y acciones en su entorno familiar y comunitario; las cuales son desarrolladas sobre la base de los enfoques de derechos humanos, género e inclusión, y tienen como eje transversal, brindar atención de calidad a nivel individual, familiar y comunitario, en componentes vitales e integrales de la persona como son: educación, salud mental y física; arte, cultura y deportes; alimentación/nutrición; recreación; formación especializada; y gestión de empleo; entre otros.

Convencida de que solamente aunando esfuerzos se puede mejorar los mecanismos de atención a la niñez y adolescencia, y en particular, de aquellos que tienen un perfil de vulnerabilidad más evidente, como la niñez y adolescencia retornada, y teniendo la certeza de que este documento será de relevancia práctica, lo dejo a disposición de los operadores del plan para su ejecución.

Elda Gladis Tobar Ortiz  
Directora Ejecutiva del ISNA.

## Relación de **siglas y abreviaturas** empleadas en el documento

<b>ACNUR</b>	Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados
<b>CONMIGRANTES</b>	Consejo Nacional para la Protección y Desarrollo de la Persona Migrante y su Familia
<b>CANAF</b>	Centro de Atención a la Niñez, Adolescencia y Familia
<b>CONNA</b>	Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia
<b>CRM</b>	Conferencia Regional sobre Migración
<b>DGME</b>	Dirección General de Migración y Extranjería
<b>ISNA</b>	Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia
<b>LEPINA</b>	Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia
<b>MINED</b>	Ministerio de Educación
<b>MINSAL</b>	Ministerio de Salud
<b>MINGO</b>	Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial
<b>MRREE</b>	Ministerio de Relaciones Exteriores
<b>OIM</b>	Organismo de las Naciones Unidas para la Migración
<b>OIT</b>	Organización Internacional del Trabajo
<b>ONG</b>	Organizaciones no Gubernamentales
<b>PGR</b>	Procuraduría General de la República
<b>PNC</b>	Policía Nacional Civil
<b>RAC</b>	Red de Atención Compartida

# Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. CONTEXTO NACIONAL DE LA MIGRACION IRREGULAR DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.....	6
3. JUSTIFICACIÓN.....	9
4. POBLACIÓN TITULAR DE DERECHO.....	11
5. MARCO CONCEPTUAL, ENFOQUES ADOPTADOS y PRINCIPIOS.....	11
5.1 Marco conceptual.....	11
5.2 Enfoques.....	14
5.3 Principios rectores.....	17
5.3.1 Otros principios.....	19
6. MARCO JURÍDICO.....	20
7. LÍNEAS ESTRATÉGICAS.....	21
8. ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN.....	25
9. RECURSOS.....	30
10. PLAN DE ACCIÓN.....	31
11. MONITOREO Y EVALUACIÓN.....	33

# 1 Introducción

El retorno de niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados es un asunto de primer orden en la región y en el país, que implica el regreso a su país de nacionalidad o residencia. Hay una preocupación constante para brindar la atención y protección requerida durante el proceso de retorno para garantizar que ésta se lleve a cabo de manera legal, ágil, digna, segura y ordenada, respetando sus derechos humanos y tomando en cuenta siempre su interés superior, edad, género, etnia, religión, origen socioeconómico y cultural. Además, esa preocupación se extiende a desalentar la migración irregular de estos grupos, estableciendo medidas para su inserción en la vida familiar, social y comunitaria.

El plan de “Fortalecimiento de capacidades para la asistencia post llegada de niñas, niños y adolescentes, que retornan a El Salvador y Honduras”, financiado por el Fondo de la OIM para el Desarrollo, coordina junto a la Subdirección de Programas de Protección de Derechos del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de Niñez y Adolescencia (ISNA) la elaboración del Plan de Atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes Retornados, en cumplimiento a lo establecido en la Constitución de la República, en la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA) y en los tratados Internacionales sobre derechos humanos vigentes en El Salvador, especialmente en la Convención sobre los Derechos del Niño.

Este Programa responde a la “Estrategia de articulación de atención y protección a niñas, niños, adolescentes retornados y su familia en el entorno comunitario” del ISNA, a los lineamientos regionales para la atención de niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados en casos de repatriación de la Conferencia Regional sobre Migración y al Protocolo de Atención y Protección de Niñez Y Adolescencia Migrante del Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia (CONNA).

Asimismo, contribuye al cumplimiento de derechos y satisfacción de necesidades inmediatas de las niñas, niños y adolescentes retornados, en el marco de la restitución de derechos, mediante la atención directa del ISNA y la articulación de servicios por parte de diversas instituciones en el ámbito local, donde el Estado a través de sus diferentes instituciones públicas asumen desde su mandato de creación, las competencias correspondientes al marco de la Doctrina de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia.

El plan contiene el marco conceptual utilizado, las líneas estratégicas identificadas y las metas establecidas. Asimismo, se incluye el plan de acción respectivo con los indicadores, frecuencia y responsables asignados para el cumplimiento de los objetivos.

Finalmente, con la implementación de éste plan se logrará que la niñez y adolescencia retornada sea atendida y protegida de manera adecuada, garantizando con ello el resguardo de sus derechos humanos y satisfacción de sus necesidades, fomentando su arraigo y desalentando con ello la migración irregular de los mismos.

## 2

### Contexto nacional de la **migración irregular** de niñas, niños y adolescentes

En los últimos años, los países centroamericanos y México se han caracterizado por un flujo de niñas, niños, y adolescentes migrantes no acompañados, cuyo principal objetivo es llegar a los Estados Unidos de América. También, se reporta un incremento en la migración de niñas, niños y adolescentes separados de su familia; es decir, separados de ambos padres o de sus tutores legales o habituales, pero no necesariamente de otros parientes. Por tanto, puede tratarse de niñas, niños o adolescentes acompañados por otras personas adultas de la familia, ya sea nuclear o ampliada.<sup>1</sup>

La migración indocumentada se concibe como un proyecto de índole familiar, el salir del país es una meta y abarca usualmente a diversas generaciones dentro de los grupos familiares que incluyen a niñas, niños, adolescentes y jóvenes, quienes muchas veces se ven en la disyuntiva de seguir un plan de vida trazado para ellas y ellos o construir su propio proyecto de vida fuera del territorio nacional.

El Estado salvadoreño reconoce que el fenómeno de la migración de niñas, niños y adolescentes responde a una multiplicidad de factores sociales y económicos de carácter estructural. Entre las principales causas cabe mencionar: la reunificación familiar, la falta de oportunidades, condiciones de pobreza en su entorno y el contexto de violencia social, que se traduce en amenazas hacia su integridad personal e inseguridad en el ámbito local, entre otras consideraciones que están presentes en el estudio Migración internacional, niñez y adolescencia en El Salvador.<sup>2</sup>

Estas causas son coincidentes con el estudio realizado por Visión Mundial en octubre del 2014, “Motivos en la migración de la niñez y juventud en 27 municipios de El Salvador”, donde establecen la reunificación familiar, las razones económicas y la violencia como las causas principales de la migración infantil y juvenil de El Salvador. Estas niñas, niños y adolescentes que viajan de manera irregular hacia Estados Unidos enfrentan situaciones de extrema vulnerabilidad, como carencias de alimentos, agua, medicinas y otras que les exponen al riesgo de ser víctimas de

---

<sup>1</sup>Tomado de Informe Ejecutivo sobre la situación de niñas, niños y adolescentes salvadoreños migrantes Acompañados y No Acompañados, CONNA, julio 2014, pag.8

<sup>2</sup>Tomado AFAN consultores; FUNDAUNGO. Migración Internacional, niñez y adolescencia en El Salvador. Octubre, 2011. Pág. 73-75. Investigación que se llevó a cabo a solicitud del Vice Ministerio para los salvadoreños en el Exterior.



violencia sexual, al secuestro extorsivo, reclutamiento en grupos armados o pandillas, trabajo infantil y explotación laboral, privación de libertad, Trata de personas y tráfico ilícito de migrantes e inclusive la muerte. En este marco, las niñas tienen riesgos adicionales asociados a su condición de género, como la violación, la transmisión del VIH y otras infecciones de transmisión sexual (ITS), entre otros. Además, sufren la deconstrucción de valores humanos elementales como la comprensión, bondad, empatía, solidaridad, autorespeto, autoestima y dignidad. Como observamos, esta situación afecta sus derechos y el daño que se les ocasiona es grave.

Esto se evidencia en gran medida en la investigación realizada por ACNUR para los Estados Unidos y el Caribe, Washington, denominada “Niños no acompañados que huyen de Centroamérica y México y la necesidad de protección internacional” (2014), que tuvo como propósito el determinar la conexión entre las razones relatadas por las niñas, niños y adolescentes, las conclusiones de estudios recientes sobre el incremento de la violencia y de la inseguridad en la región, y las necesidades de protección internacional. De 104 niñas, niños y adolescentes de El Salvador entrevistados que llegaron a EE.UU. durante o después de octubre 2011, el 72% dio respuestas que implican necesidades potenciales de protección internacional. El 66% citó la violencia de actores criminales armados organizados como su motivación principal para huir y el 21% habló de abusos en sus hogares. El 15% declaró haber presenciado violencia en la sociedad y abusos en sus hogares. El 7% destacó situaciones de privación. Solo un niño mencionó la posibilidad de beneficiarse de la reforma migratoria de los Estados Unidos. El 28% de estos niños no mencionaron daños graves como razones de huida.

Como observamos, la narrativa predominante de daños sufridos por las niñas, niños y adolescentes de El Salvador fue aquella relacionada con violencia y amenazas violentas por parte de actores criminales armados organizados. Las niñas, niños y adolescentes describieron sus retos diarios para evadir las extorsiones; por haber presenciado asesinatos; y por haber recibido amenazas a ellos mismos y sus familias, amigos y vecinos. Quienes aún no habían sido víctimas de la violencia hablaron de sus miedos y los de sus familias con el mismo carácter inevitable. Las niñas compartieron sus miedos de ser víctimas de violencia sexual.

Otro estudio denominado “Arrancados de Raíz: Causas que originan el desplazamiento transfronterizo de niñas, niños y adolescentes no acompañados y separados de Centroamérica y su necesidad de protección internacional” de ACNUR, 2014 reveló que la violencia criminal y la persecución son algunas de las principales causas de la salida de las niñas, niños y adolescentes de estos tres países, y no sólo las serias carencias económicas y sociales, o la separación de las familias. A partir de los testimonios de las niñas, niños y adolescentes se encontró que un 48.6% de ellos habían salido de sus países de origen vinculado a esta situación. Señala que algunas de las múltiples violencias sufridas por estas niñas, niños y adolescentes que causaron su migración, incluyen agresiones, intimidaciones, amenazas, inseguridad, e incluso violencia en el ámbito doméstico o de naturaleza sexual, evidenciando el grave nivel de desprotección en que se encuentran las niñas, niños y adolescentes en algunas partes de la región del Triángulo Norte de Centroamérica.

Es evidente, también, que la migración irregular provoca daños en la integridad personal de las niñas, niños y adolescentes migrantes retornados y ante la ruptura de las relaciones familiares, no tienen soporte emocional adecuado, afectando todo esto el desarrollo psicológico y emocional de estos grupos. Aunque los padres o madres han buscado mejorar las condiciones económicas en otros países, han descuidado su rol de protección y afecto hacia sus hijas e hijos.

La desintegración familiar provocada por la migración de los padres y madres de familia, afecta significativamente la salud mental de las niñas, niños y adolescentes, existiendo profundos sentimientos de soledad y abandono. No existen programas estructurados de atención inmediata y prolongada hasta finalizar el proceso terapéutico específico a esta población cuando se da la separación del padre o madre.

A su vez, las niñas, niños y adolescentes que no viven con su padre o madre por la migración de alguno de ellos o de ambos, aspiran a reencontrarse con ellos. Asimismo, el viaje que realizan de manera irregular afecta sus derechos a la educación, a la salud, a la recreación, y sobre todo a su seguridad, ya que pueden sufrir riesgos, exponiendo su vida, libertad e integridad personal.

Por ello, la niñez y adolescencia migrante requiere de medidas de atención y protección especiales que garanticen el resguardo de sus derechos humanos y la satisfacción de sus necesidades inmediatas.

## **3** Objetivos

### **3.1. Objetivo general**

Garantizar los derechos de las niñas, niños y adolescentes retornados, mediante el desarrollo de un conjunto de acciones sistemáticas y organizadas en su entorno familiar y comunitario, a fin de contribuir al aseguramiento y búsqueda de mejores condiciones de protección.

### **3.2. Objetivos específicos**

1. Facilitar los procesos de atención psicosocial a la niñez y adolescencia retornada, a sus familiares o responsables, para restablecer la situación emocional y la salud mental de la niña, niño y adolescente retornado, tomando en cuenta el Principio de su Interés Superior y el derecho de opinión de los mismos, junto a su grupo familiar.
2. Promover la articulación y coordinación con las instituciones claves responsables en el abordaje integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes retornados.
3. Fomentar el arraigo de las niñas, niños y adolescentes retornados, mediante la reducción del daño, trabajando en el respeto y la garantía de los derechos de niñas, niños y

---

<sup>3</sup>Ver Estado de situación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en El Salvador, CONNA, diciembre 2013.

adolescentes, mediante el cumplimiento de medidas y de darles a conocer los riesgos de migrar de manera irregular.

4. Fortalecer el recurso humano que atiende a las niñas, niños y adolescentes retornados para un mejor tratamiento de los mismos.

## 4 Justificación

Para octubre del 2014, más de 68,000 niñas y niños no acompañados llegaron a la frontera entre México y Estados Unidos provenientes de Centroamérica<sup>4</sup>, estimándose que esta cifra alcanzaría al menos un total de 90,000 antes del cierre de ese mismo año.

La mayor parte de las niñas y niños no acompañados que cruzan hacia Estados Unidos provienen del Triángulo Norte y México. Se registró que un 98% de las y los niños, niñas y adolescentes no acompañado/as que llegaron a la frontera provenían de: Honduras (28%), México (25%), Guatemala (24%) y El Salvador (21%), representando este desglose un cambio significativo respecto a años anteriores: antes de 2012, más del 75% de las niñas, niños y adolescentes extranjero/as no acompañados provenían de México.

El incremento de las niñas, niños y adolescentes migrantes centroamericanos que buscan ingresar de forma irregular a los Estados Unidos de América, revela una situación compleja no solo en los países de origen como generadores de población migrante, sino también en los países de tránsito y de destino.

Durante el periodo enero a diciembre 2014, la Dirección General de Migración y Extranjería reportó:

Edad	Femenino	Masculino	Total
0-4	311	326	637
5-9	330	381	711
10-14	567	780	1347
15-17	636	1618	2254
Total	1844	3105	4949

*Datos proporcionados por el Programa Bienvenidos a Casa – Terrestre y Aéreo, consolidado por edades y sexo desde 01/01/2014 hasta 31/12/2014.*

<sup>4</sup>Park, H (Octubre, 2014). Questions and Answers Children at the Border.  
Disponible en: [http://www.nytimes.com/interactive/2014/07/15/us/questions-about-the-border-kids.html?\\_r=0](http://www.nytimes.com/interactive/2014/07/15/us/questions-about-the-border-kids.html?_r=0)

Asimismo, de enero a mayo del 2015 se registraron:

Edad	Femenino	Masculino	Total
<b>0-4</b>	<b>145</b>	<b>153</b>	<b>298</b>
<b>5-9</b>	<b>136</b>	<b>166</b>	<b>302</b>
<b>10-14</b>	<b>203</b>	<b>313</b>	<b>516</b>
<b>15-17</b>	<b>303</b>	<b>752</b>	<b>1055</b>
<b>Total</b>	<b>787</b>	<b>1384</b>	<b>2171</b>

*Datos proporcionados por el Programa Bienvenidos a Casa – Terrestre y Aéreo, Consolidado por Edades y sexo desde 01/01/2015 hasta 31/05/2015.*

En resumen, para el 2014, se reportan 4,949 niñas, niños y adolescentes retornados, de los cuales el 83% provenía de México. Del total, el 37% son niñas y adolescentes mujeres y el 63% son niños y adolescentes hombres. El 27% son niñas y niños entre los 0-9 años y el 73% son adolescentes entre los 10-17 años. El 83% ingresa vía terrestre y el 17% vía aérea. Casi las mismas tendencias se mantienen para el 2015, llevando un 44% de niñez y adolescencia del total acumulado el año pasado.

Estas niñas y niños cruzan hacia Estados Unidos enfrentando situaciones de extrema vulnerabilidad, que les exponen al riesgo de ser víctimas de violencia.

Ante esta situación de migración irregular, los riesgos y peligros que atraviesan y el retorno forzado de estos grupos, es necesario dar una respuesta gubernamental para la debida atención de las niñas, niños y adolescentes retornados, ya que estas situaciones causan efectos severos en la esfera individual de las niñas, niños y adolescentes migrantes y de cada uno de los miembros que lo componen, atendiendo a su especificidad de género y edad. Hay una seria afectación en la salud mental y otros derechos producidos por el desarraigo, el miedo, el temor, la frustración y la sensación de fracaso por el viaje fallido.

En este contexto, el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA) como instancia nacional responsable de garantizar la protección por medio de la articulación de los diferentes servicios que contribuyan a la restitución de los derechos vulnerados o amenazados a niñas, niños y adolescentes retornados, establece un marco de abordaje integral mediante el presente Plan, a partir de la intervención de las Juntas de Protección de la Niñez y Adolescencia que dictan medidas administrativas a esta población en su entorno familiar, con el fin de generar las condiciones para su arraigo, desalentando con ello la migración irregular de los mismos.

La población titular de derecho son las niñas, niños y adolescentes salvadoreños retornados, a partir de los siguientes perfiles de vulnerabilidad:

- 1- Niñas, niños y adolescentes no acompañados o separados.
- 2- Niñas, niños y adolescentes en riesgo al ser reunificados con su familia y/o regresar a su lugar de residencia habitual.
  - Niñas, niños y adolescentes víctimas de reclutamiento forzado.
  - Niñas, niños y adolescentes testigos de crímenes.
  - Niñas, niños y adolescentes víctimas de persecución por residir en zonas disputadas por pandillas.
  - Niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia sexual o basada en género.
  - Niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia intrafamiliar.
- 3- Niñas, niños y adolescentes solicitantes de la condición de refugiados que fueron rechazados o desistieron del procedimiento.
- 4- Niñas, niños y adolescentes víctimas de Trata.
- 5- Niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia y crímenes en el país de tránsito o destino.
- 6- Niñas, niños y adolescentes con otras condiciones de vulnerabilidad (embarazo, condiciones médicas serias, discapacidad u otros).

## 5

### Marco conceptual, **enfoques adoptados** y principios

#### **5.1 Marco Conceptual**

El plan de atención a niñas, niños y adolescentes retornados, como parte de los compromisos establecidos en la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, donde se busca:

##### **1. Protección de derechos que implica la reducción del daño ocasionado a niñas, niños y adolescentes retornados.**

El reconocimiento de la capacidad y el derecho que la niña, niño y adolescente tiene de ejercer sus derechos emana del reconocimiento de su condición de persona, de su desarrollo evolutivo, de actor y autor de su propio plan de vida y de sujeto social que interactúa con los otros en la construcción y desarrollo de la vida social.

En este contexto, la protección integral es la doctrina que sustenta el deber del Estado, la sociedad y la familia de garantizar que todas las niñas, niños y adolescentes "logren su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de dignidad, libertad, igualdad y seguridad".

En este sentido, cuando se define un derecho es fundamental determinar los mecanismos y los procedimientos para proteger ese derecho en el caso que sea violentado. Ese es un principio fundamental de cualquier política relacionada a derechos y es otra de las dimensiones de la protección integral.

La violación de un derecho se da cuando alguna de las condiciones o de los servicios que son necesarios para su ejercicio deja de tener vigencia para una persona o grupo de personas. Proteger ese derecho no puede reducirse a atender las consecuencias y los efectos provocados por su violación, sino que exige restablecer las condiciones y los servicios cuya ausencia provocó la violación del derecho.

## **2. Fortalecimiento del rol de la familia para garantizar la protección integral de las niñas, niños y adolescentes retornados.**

De acuerdo a la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, se reconoce a la familia como el medio natural e idóneo para garantizar la protección integral de las niñas, niños y adolescentes; ese papel implica la responsabilidad de la familia en brindar una orientación adecuada, educación y formación moral y social, que permita a niñas, niños y adolescentes desarrollarse y desenvolverse en la sociedad.

La familia se considera el medio idóneo para asegurar un sano desarrollo de las niñas, niños y adolescentes, teniendo además, el rol primario y preponderante en la garantía de sus derechos.

En El Salvador, la familia tiene serias dificultades para asumir el rol de protección; el estrés por garantizar el sustento diario, el entorno social, y la misma recomposición de la estructura de la familia son factores que inciden en la adopción de patrones culturales violentos. La migración, la desintegración familiar y la falta de responsabilidad por parte de alguno o de ambos progenitores son aspectos que han sido identificados como situaciones generadoras de vulneraciones de derechos.

Muchas de las niñas, niños y adolescentes retornados cuando viajan de manera irregular son abandonados en el camino. Pasan hambre, frío y calor extremo. Las niñas y las adolescentes han enfrentado violaciones y explotación sexual. Además, una vez detenidas padecen condiciones de hacinamiento que enfrentan en los centros de detención, provocando afectaciones a su salud física, emocional y psicológica. Al retornar, deben ser atendidas en la vulneración

de sus derechos y, la familia juega un rol fundamental en su proceso de inserción social. Esta última situación no es propia ni exclusiva del sexo femenino, sino que también existen casos en que las víctimas también son del sexo masculino.

En este sentido, la familia debe contar con herramientas para poder garantizar la protección integral de las niñas, niños y adolescentes retornados, ya que muchos de ellos han sido vulnerados en sus derechos, por ello es importante restablecer el ejercicio concreto de los derechos afectados, a través de mecanismos y procedimientos efectivos y eficaces, tanto administrativos como judiciales, si así correspondiere.

Por otro lado, los cambios operados en las migraciones internacionales de las últimas décadas requieren la reconceptualización y reinterpretación del concepto familia y debemos pensar hoy en las familias denominadas transnacionales.<sup>5</sup>

La migración es una experiencia que no pertenece únicamente a los que dejan su país de origen. Entre las y los protagonistas afectados por la "dinámica migratoria" se incluyen a quienes se quedan, a quienes se van y a quienes van y vienen. Podría agregarse aquí también a aquellos parientes que partieron antes y se encuentran esperando en el país de destino. Todas y todos juntos conforman un sistema interconectado que se parece cada vez más a una familia "a distancia". Una narrativa migratoria necesariamente debe prestar atención a la compleja interacción entre todas estas personas protagonistas.

Muchas familias son transnacionales porque mantienen una conexión y vínculo constante con las dos sociedades y culturas. Las familias "transnacionales" podemos decir que son aquellas familias en el país de destino que mantienen conexiones múltiples con sus países y familias de origen, utilizando tecnologías modernas de comunicación, tal como teléfonos, correo electrónico, redes sociales, envíos de dinero y otros bienes.

En este sentido, es importante coordinar actividades con otras instituciones nacionales que coadyuven al fortalecimiento de los familiares de niñas, niños y adolescentes que se encuentran tanto en el país de origen como en el país de destino, como entidades claves para la protección y ejercicio efectivo de los derechos de estos grupos, que incluya el conocimiento de nuevos patrones de crianza adaptados a la realidad transnacional que vive parte de la niñez y adolescencia salvadoreña.

---

<sup>5</sup> Concepto de «familia transnacional», uno de los trabajos más aclamados es el de Bryceson y Vuorela (2002). Estas autoras la definen como «aquella familia cuyos miembros viven una parte o la mayor parte del tiempo separados los unos de los otros, siendo capaces de crear vínculos que permiten que sus miembros se sientan parte de una unidad y perciban su bienestar desde una dimensión colectiva, a pesar de la distancia física» (2002: 2). De esta definición, se desprende que el elemento definitorio de la estructura familiar transnacional no es la distancia, sino la existencia de un sentimiento de pertenencia por parte de sus miembros y que éstos participen colectivamente en la gestión del bienestar (Levitt y Glick Schiller, 2004). Bryceson, Deborah y Vuorela, Ulla (eds.) (2002). *The Transnational Family: New European Frontiers and Global Networks*. Oxford: Berg

**3. Promover el arraigo de niñas, niños y adolescentes retornados a través de medidas dictadas a favor de estos grupos poblacionales, así como de mecanismos de información que den a conocer los riesgos de la migración irregular y el daño que se produce al viajar de esa manera.**

Es importante trabajar en el arraigo de niñas, niños y adolescentes retornados en sus entornos familiar, comunitario y social, mediante medidas a su favor, que busquen garantizar sus derechos a la educación, a la salud integral, a la recreación, seguridad, entre otros, ya que de esta forma se puede procurar la inserción de los mismos en la sociedad salvadoreña.

Otro aspecto, es dar a conocer los riesgos de la migración irregular y los costos físicos y emocionales que conllevan para el desarrollo de los mismos.

## **5.2 Enfoques**

### ***A) Derechos Humanos***

Este enfoque reconoce que todas las personas, independientemente de su género, edad, cultura, nacionalidad o cualquier otra condición, son titulares de toda la gama de derechos inherentes a las personas. Plantea que el Estado y la sociedad en general deben garantizar los espacios, las oportunidades y las condiciones necesarias para que todas las personas desarrollen sus potencialidades y hagan uso pleno de sus derechos.

Implica reconocer a las niñas, niños y adolescentes como personas sujetas de derecho; como personas con capacidad de defenderlos y exigirlos conforme a su desarrollo progresivo, ante los titulares de deberes para el cumplimiento de sus obligaciones.

En este esfuerzo de atención a niñas, niños y adolescentes retornados se ha considerado el enfoque de derechos porque se busca:

- Reconocer a las niñas, niños, adolescentes y a sus familias como protagonistas principales de su desarrollo y motivarlas a la participación.
- Analizar la situación de los derechos en el contexto de sus comunidades, para identificar posibles amenazas y/o vulneraciones a los mismos.
- Dotar a las familias de herramientas, para que en caso de ser afectadas, demanden el cumplimiento o restablecimiento de sus derechos ante las instituciones competentes.
- Dar a conocer estrategias para aumentar la capacidad de las niñas, niños, adolescentes y sus familias para el ejercicio de sus derechos.
- Que se fortalezca la interacción entre las familias participantes y las instituciones gubernamentales y no gubernamentales que apoyan este esfuerzo.



## Derechos de las niñas, niños y adolescentes

El Estado salvadoreño reconoce a las niñas, niños y adolescentes que retornan, debido a la migración irregular, como titulares de derechos humanos que deben de ser respetados y garantizados en cumplimiento a la normativa nacional e internacional vigente.

De acuerdo con el artículo 1 de la Convención sobre los Derechos del Niño, se entiende por niño o niña todo ser humano menor de dieciocho años de edad. Esta Convención establece los derechos de la niñez reconocidos a nivel internacional y fue ratificada por nuestro país. Es entonces ley de la República de cumplimiento obligatorio. Este artículo está relacionado con el artículo 3 de la LEPINA, que establece que “niña o niño es toda persona desde el instante mismo de la concepción hasta los doce años cumplidos, y adolescente es la comprendida desde los doce años cumplidos hasta que cumpla los dieciocho años de edad”.

La LEPINA no solo confirma la titularidad de niñas, niños y adolescentes sobre sus derechos, sino que, además, que ellas y ellos tienen un rol protagónico en la decisión de cómo ejercer y proteger los mismos de acuerdo al desarrollo evolutivo de sus facultades.

Así como también, se establece la necesaria obligación de los Estados parte de la Convención, de adoptar todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para garantizar los derechos de las y los mismos.

Los derechos reconocidos en la LEPINA, se clasifican en cuatro grandes categorías:

**a) Derechos de Supervivencia y Crecimiento Integral**, considerados como derechos de carácter universal, parte fundamental y a la vez origen de los derechos humanos, pues su objetivo es garantizar y preservar la vida de la persona humana en condiciones de dignidad y calidad de vida. Entre ellos cabe mencionar el derecho a la vida, la salud, seguridad social y a gozar de un medio ambiente sano y saludable.

**b) Derechos de Protección**, orientados a la identificación de situaciones que representan amenazas o vulneraciones a los derechos universales de niñas, niños y adolescentes y que, por lo tanto, requieren de un abordaje especial mediante mecanismos, instrumentos y estrategias que se activen con el objeto de prevenir, atender y reparar vulneraciones a derechos de niñas, niños y adolescentes. Dentro de esta categoría se encuentran la protección frente al maltrato y la explotación laboral, abuso y violencia sexual, entre otras.

**c) Derechos al Desarrollo** son todas aquellas condiciones necesarias para que niñas, niños y adolescentes puedan desenvolverse y crecer de manera plena en la familia y la sociedad, y que contribuyen a mejorar la calidad de vida desde sus primeros años. Entre ellos pueden incluirse, los derechos asociados a la identidad, personalidad y al reconocimiento y protección legal de los vínculos familiares, comprende además los derechos a la educación, cultura y recreación.

**d) Derechos de Participación,** estos derechos se configuran como transformaciones sustanciales en las formas tradicionales de concebir a la niñez y la adolescencia. Parten del reconocimiento de que niñas, niños y adolescentes son sujetos de derechos, ciudadanos sociales, capaces de ejercer por sí mismos sus derechos de manera progresiva y responsable.

Desde este contexto, es importante contar con medidas que garanticen sus derechos y que prevengan la explotación, negligencia, abuso, y demás formas de violencia. También comprende el derecho que tienen las niñas, niños y adolescentes de expresar su opinión que sean tomadas en cuenta y se incorporen en las decisiones que afectan su vida y su desarrollo. Lo que implica promover su desarrollo, interactuar con otros, movilizar, proponer e incidir en diferentes espacios como la familia, la escuela, la iglesia, la comunidad, el país y la región.

### ***B) Género***

El enfoque de género se define como el proceso de diagnóstico y valoración de las implicaciones para mujeres y hombres de cualquier acción planificada, incluyendo políticas o programas, en cualquier área y en todos los niveles y vaya siendo incorporado de forma transversal. Se requiere de un análisis de género que permita identificar y enfrentar los obstáculos particulares que las niñas, las adolescentes y las jóvenes enfrentan en razón de su sexo, profundizando en esas especificidades para darles un tratamiento diferenciado basado en el género.

Se trata de identificar los diferentes roles socialmente atribuidos a niñas, niños, y adolescentes en el contexto migratorio, los riesgos que sufren de manera distinta estos grupos, así como las asimetrías y las relaciones de poder e inequidades que al asumir estos roles conllevan, encaminado a una justa e igualitaria promoción de las relaciones humanas entre los distintos sexos y a sensibilizar para la transformación de las inequidades existentes, que se dan a partir de ser niña y niño.

### ***C) Enfoque de Ciclo de Vida***

El enfoque de ciclo de vida corresponde a una visión no fragmentada de los seres humanos. Consiste en un marco analítico que posibilita el diseño de estrategias de trabajo para el abordaje de las diferentes necesidades según las distintas etapas del ciclo vital, tomando en consideración su contexto específico de vida, su desarrollo social, socio-afectivo, el nivel cognitivo, intelectual y la toma de decisiones.

Es denominado también como enfoque generacional y tiene como objetivo establecer la protección de los derechos de las personas, considerando la condición del ciclo de vida.

Esto implica que cualquier política, programa, estrategia o acción debe incorporar un enfoque particular para la protección integral de los derechos de los distintos grupos etarios, garantizando la universalización de los derechos, sin perder de vista la particularidad de cada grupo.

Supone que las personas tienen necesidades y afrontan riesgos específicos a lo largo de estas etapas (pre y perinatal, niñez, adolescencia, juventud, adultez y vejez) y que la política pública

debe responder de forma oportuna a estas necesidades y riesgos, a fin de asegurar la plena realización de las personas y el goce de sus derechos.<sup>6</sup>

La importancia de este enfoque en la formulación de políticas públicas, reside en el hecho de destacar el impacto diferencial que ocasiona la vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes en las diferentes etapas de su vida y por lo tanto, se requiere respuestas integrales y especializadas para cada etapa de la vida de estos grupos poblacionales.

#### ***D) Inclusión***

Asegura que todas las niñas, niños y adolescentes tengan las oportunidades y recursos necesarios para participar completamente en la vida económica, social y cultural disfrutando un nivel de vida y bienestar adecuado para su desarrollo integral, sin considerar distinciones de ninguna índole; especial énfasis en la niñez y adolescencia en condiciones de pobreza o exclusión social, niñez migrante, víctimas de violencia en el ámbito familiar, violencia sexual, violencia de género, violencia social o delincuencial, particularmente generada por maras o pandillas, niñez viviendo en calle, con discapacidad, y otros.

La inclusión social se constituye en el proceso mediante el cual se garantiza que quienes se encuentran discriminados, excluidos o en riesgo de estarlo, por diversas situaciones o condiciones, tengan las oportunidades para participar plenamente en la vida económica, política, social y cultural de la sociedad en la que viven; en ese sentido, la inclusión social tiene que ver con el reconocimiento y respeto a la diferencia y muy especialmente tiene que ver con la equidad y la justicia social.

### **5.3 Principios rectores**

Las personas operadoras que atienden los derechos de las niñas, niños y adolescentes retornados actuarán conforme a los siguientes principios, de acuerdo a la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia:

#### **“Artículo 9. – Principio del Rol primario y fundamental de la familia**

La familia es la base fundamental de la sociedad y tendrá la protección del Estado. Se reconoce el rol fundamental de la familia como medio natural para garantizar la protección integral de las niñas, niños y adolescentes; y su papel primario y preponderante en la educación y formación de los mismos. Los padres tendrán derecho preferente a escoger la educación de sus hijos.

Las autoridades administrativas y judiciales, tomarán en cuenta este principio, para lo cual escucharán el parecer de la madre, padre o representante legal, cuando sea procedente.

#### **Artículo 10. – Principio de Ejercicio progresivo de las facultades**

Los derechos y garantías reconocidas a las niñas, niños y adolescentes serán ejercidos por estos de manera progresiva tomando en consideración el desarrollo evolutivo de sus facultades, la

dirección y orientación apropiadas de sus padres o de quien ejerza la representación legal. Para facilitar el ejercicio de estos derechos, las entidades públicas y privadas ejecutarán proyectos dirigidos a la niñez y adolescencia, los cuales comprenderán actividades, planes o programas educativos sobre los derechos y obligaciones de las niñas, niños y adolescentes. En el caso de los centros educativos estas actividades serán coordinadas por el Órgano Ejecutivo en el ramo de Educación.

### **Artículo 11. – Principio de Igualdad, no discriminación y equidad**

Todas las niñas, niños y adolescentes son iguales ante la ley. Por tal motivo, no podrá justificarse ninguna distinción, exclusión, restricción o preferencia basada en criterios tales como sexo, raza, color, edad, idioma, religión, culto, opinión, filiación, origen nacional, étnico o social, posición económica, necesidades especiales, discapacidad física o mental, nacimiento o cualquier otra condición de las niñas, niños, adolescentes o de sus madre, padres, representantes y responsables que tengan por objetivo o resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de sus derechos fundamentales.

Asimismo, deberá asegurar los derechos de las niñas, niños y adolescentes cuando por cualquier circunstancia la familia no pueda hacerlo, previa resolución de autoridad competente.

Lo dispuesto en el inciso precedente no se opone al establecimiento de medidas especiales de acción positiva a favor de determinados grupos o colectivos de niñas, niños o adolescentes.

### **Artículo 12. – Principio del Interés superior de la niña, niño y adolescente**

Se entiende por interés superior de la niña, niño y adolescente toda situación que favorezca su desarrollo físico, espiritual, psicológico, moral y social para lograr el pleno y armonioso desenvolvimiento de su personalidad.

Para ponderar el principio del interés superior en situaciones concretas, deben ser considerados de forma concurrente los elementos siguientes:

- a) La condición de sujetos de derechos y la no afectación del contenido esencial de los mismos;
- b) La opinión de la niña, niño o adolescente;
- c) Su condición como persona en las diferentes etapas de su desarrollo evolutivo;
- d) El bienestar espiritual, físico, psicológico, moral, material y social de la niña, niño o adolescente;
- e) El parecer del padre y madre o de quienes ejerzan la representación legal según sea el caso; y
- f) La decisión que se tome deberá ser aquella que más derechos garantice o respete por mayor tiempo, y la que menos derechos restringe por el menor tiempo posible.

### **Artículo 13. – Principio de Corresponsabilidad**

La garantía de los derechos de las niñas, niños y adolescentes corresponde a la familia, el Estado y la sociedad.

Dicho principio conlleva un ámbito de responsabilidad directa del padre, la madre, la familia ampliada y el representante o responsable, según corresponda por participar en el ambiente natural el idóneo en el cual se favorece el desarrollo de la personalidad de las niñas, niños y adolescentes.

El Estado tiene la obligación indeclinable e ineludible mediante políticas, planes, programas y acciones de crear las condiciones para que la familia pueda desempeñar su rol de manera adecuada.

#### **Artículo 14. – Principio de Prioridad absoluta**

El Estado debe garantizar de forma prioritaria todos los derechos de la niñez y de la adolescencia mediante su preferente consideración en las políticas públicas, la asignación de recursos, el acceso a los servicios públicos, la prestación de auxilio y atención en situación de vulnerabilidad y en cualquier otro tipo de atención que requieran.

#### **Artículo 15. – Naturaleza de los derechos y garantías**

Todos los derechos de las niñas, niños y adolescentes reconocidos en la Constitución de la República, Tratados Internacionales vigentes en El Salvador en la materia objeto de esta Ley y los contenidos en la presente Ley son irrenunciables, inalienables, indelegables, intransigibles, indivisibles e interdependientes”.

#### **5.3.1 Otros Principios**

Además, deberán aplicar los principios rectores establecidos en la Ley Especial para la Protección y Desarrollo de la Persona Migrante Salvadoreña y su familia, contenidos en el artículo 2 de esta Ley:

##### **a) Respeto irrestricto de los derechos humanos**

El respeto a los derechos humanos de la persona migrante, independientemente de su condición migratoria, constituye una prioridad para el Estado salvadoreño.

##### **b) Protección especial a grupos vulnerables**

Se brindará protección especial a grupos vulnerables, tales como la niñez y adolescencia, la mujer, el adulto mayor, personas con discapacidad y otras personas migrantes en situación vulnerable calificadas dentro de la ley.

Asimismo, es importante:

#### **Principio de Legalidad**

El principio de legalidad como principio fundamental está para intervenir cuando no exista el apego debido a la legalidad por parte de las instituciones Estado en su actuación. Se controla la aplicación de normas adjetivas y sustantivas. Establece quién debe realizar el acto y cómo debe hacerlo. Verifica la conformidad de actuación de la autoridad y la conformidad del resultado de su actuación con la ley y la Constitución.

Es decir, se partirá de las competencias establecidas en la ley dirigida al personal involucrado en la temática, para que con el conocimiento y capacidades se genere la sensibilidad y apoyo a la prestación de servicios dirigidos a niñas, niños y adolescentes retornados.

## 6 Marco jurídico

El Salvador cuenta con un marco normativo producto de la suscripción de diferentes tratados internacionales y leyes que tienen como objetivo el garantizar el cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia; estas normativas, entre otros elementos, propician el ejercicio, el cumplimiento y la garantía de los derechos humanos, estas son:

Normativa	Contenido
Constitución de la República de El Salvador, 1983	Art. 1, Persona Humana origen y fin de la actividad del Estado; 2, Derechos y Garantías y 34 Protección de la Infancia y la Maternidad.
Convención sobre los Derechos del Niño, 1989	Art. 3, Interés Superior; 9, Separación de Padres y Madres; 10, Reunificación Familiar; 11, Retenciones y Traslados Ilícitos; 12, Opinión del Niño; 18 Responsabilidad de Padres y Madres y Art. 22, Niños Refugiados
Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares, 1990	Art. 65 (2), provisión de servicios consulares adecuados y otros servicios que sean necesarios para atender a las necesidades sociales, culturales y de otra índole de los trabajadores migratorios y sus familiares. 67 (1) Adopción de medidas relativas al regreso ordenado de los trabajadores migratorios y sus familiares
Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional, 2000	Arts. 1, Finalidad y 3, Ámbito de Aplicación: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Protocolo para Prevenir Reprimir y Sancionar la Trata de Personas, especialmente Mujeres y Niños (Protocolo de Palermo): Arts. 4, Ámbito de Aplicación y 8 Repatriación de la Víctimas de Trata de Personas.</li> <li>· Protocolo contra el Tráfico Ilícito de Migrantes por Tierra, Mar y Aire: Arts. 2, Finalidad; 3, Definiciones y 4 Ámbito de Aplicación</li> </ul>

Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, 2009	Arts. 10 Ejercicio gradual de las facultades; 25, Obligaciones del Sistema Nacional de Salud; 36, Niños, niñas y Adolescentes con discapacidad; 41, Protección frente a la Trata de Niñas, Niños y Adolescentes; 86, responsabilidad del Estado en materia de Educación; 104, Principios del Sistema de Protección Integral; 120, Tipos de Medidas de Protección; 123, Acogimiento de Emergencia; 161, Competencias de la Junta de Protección; 170, Coordinación de la RAC y 180 lit. f) Competencias del ISNA en la ejecución de las medidas.
Ley Especial para la Protección y Desarrollo de la Persona Migrante Salvadoreña y su Familia, 1983	Arts.3, Ámbito de Aplicación; 4, Definiciones; 26, Plan Estratégico de Protección y Desarrollo y 27 Programa de Asistencia y Protección Humanitaria.
Ley de Migración, 1984	Arts. 1, Control Migratorio y 20 Prevalencia de los Convenios
Ley Especial contra la Trata de Personas, 2012	Arts. 1, Objeto de la ley; 34, Programas de Reintegración Social y 35 Medidas Relacionadas al Derecho a la Educación.

## 7 Líneas Estratégicas

### 1. Intervención psicosocial<sup>7</sup> a niñas, niños y adolescentes y sus familias o responsables

La intervención psicosocial se entiende como procesos articulados de servicios que buscan mitigar, superar y prevenir los daños e impactos a la integridad psicológica y moral, al proyecto de vida y la vida en relación, generados a las víctimas, sus familias y comunidades por las violaciones de derechos humanos. La atención psicosocial de las niñas, niños y adolescentes retornados en el marco de la reparación tiene tres modalidades: Individual, familiar y comunitaria. La intervención debe ser integral y comprender no solo a estos grupos, sino también a sus familiares o responsables. En sí, se busca contribuir en el desarrollo integral por medio de la salud mental; orientación socio-familiar y apoyo a la educación desde el entorno familiar y comunitario, a través de lo establecido en los distintos documentos institucionales existentes.

<sup>7</sup>ATENCIÓN INTEGRAL CON ENFOQUE PSICOSOCIAL. Procesos articulados de implementación de servicios que buscan prevenir y mitigar los efectos emocionales, físicos, culturales, espirituales, sociales y económicos generados por la violación de derechos humanos y se deben planificar y brindar conservando su especificidad: Derechos Humanos, interculturalidad, genero, entre otras variables sociales y políticas inclusivas, que trasciende la intervención individual a niveles familiar y comunitario, incluyendo la detección y fortalecimiento de Redes. Tomado de Enfoque psicosocial en la atención a la población desplazada, confinada o en riesgo. Guía práctica para Alcaldes y Alcaldesas, POS, Bogotá, 2008

La atención psicosocial, que incluye acciones individuales, familiares y comunitarias, parte del desarrollo de acciones de rehabilitación en la salud física y mental y otras, tales como:

- a)** Primeros auxilios psicológicos: Con estas acciones se busca brindar la oportunidad a las niñas, niños y adolescentes para que expresen los sentimientos y emociones que le causa el retornar después de un viaje forzado e inseguro, con objetivos frustrados, a sabiendas que les espera una realidad de limitaciones y peligros o situaciones causantes de su partida. Establecer el rapport con la persona es vital para que exista una relación y clima agradable en la intervención, con el fin de permitir evacuar las energías negativas, fortalecer su psiquis y así disminuir el impacto de la diversidad de traumas psicológicos vividos que impidan su desarrollo. Los primeros auxilios psicológicos deben ofrecer la contención emocional necesaria para el afrontamiento del proceso penal e identificar indicadores para saber si han sido víctima de otro ilícito como el de Trata personas.
- b)** Atención psicosocial en el ámbito individual: Debe ofrecer la oportunidad para que las personas recuperen su autoestima, realicen adecuadamente sus procesos de duelo ocasionados por las pérdidas materiales y afectivas, con el fin de restablecer sus proyectos de vida y participar más activamente en los cambios sociales y productivos de su entorno.
- c)** Atención psicosocial en ámbito grupal: Es el proceso de apoyo que contribuye en la vida de las niñas, niños, adolescentes y sus familias o responsables, donde se facilitan cambios a nivel cognitivo, emocional y conductual. Los espacios de intervención grupal son entre pares o con sus familiares, manteniendo un clima de escucha, respeto, dispuestos a compartir experiencias, confianzas y seguridad; deben ser en dos vías, una la atención grupal terapéutica y la otra los espacios de recreación- lúdicos. En sí, este tipo de intervención permite identificarse con las y los otros en condiciones adversas y generar acciones que coadyuven a la creación de la resiliencia.
- d)** Atención psicosocial en el ámbito familiar: Debe fortalecer las relaciones intrafamiliares, permitiendo a sus integrantes el auto reconocimiento como parte activa de un sistema familiar, capaz de brindarles seguridad y estabilidad emocional, disminuyendo el riesgo de la violencia intrafamiliar.
- e)** Atención psicosocial en el ámbito comunitario: Debe promover la capacidad de la comunidad para la protección de sus integrantes, por medio de la prevención del deterioro del tejido social y fortalecimiento del mismo. Detectando oportunamente los conflictos que amenacen la identidad, la comunicación, la pérdida de los intereses comunes y la perspectiva de futuro y promoviendo procesos de construcción



de vida, por medio de la formación de sus integrantes para el desarrollo comunitario y la convivencia.

- f) Arte terapia: brindada a niñas, niños y adolescentes retornados mediante jornadas de arte en madera, papel, moldeado de plastilina, dibujo, coloreo (crayones, lápices de color, acuarela, temperas).

## **2. Apoyo para la incorporación y permanencia de niñas, niños y adolescentes retornados**

en la educación formal y mediante refuerzo escolar y las distintas modalidades flexibles que tiene el Ministerio de Educación. Cumplimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes retornados, a través de las articulaciones y coordinaciones interinstitucionales de servicios en territorio.

A partir de la “Estrategia de articulación de atención y protección a niñas, niños, adolescentes retornados y su familia en el entorno comunitario”, se busca abordar de manera integral, dicha población, estableciéndose las acciones siguientes:

- a) Articulación Interinstitucional para la organización de las intervenciones institucionales en los programas que se desarrollan en los territorios, con el fin de lograr una atención integral a las niñas, niños, adolescentes retornados y sus familiares o responsables, a partir de la elaboración del mapeo de las entidades y programas existentes a nivel municipal y departamental.
- b) Fortalecimiento de la coordinación institucional e intersectorial para la garantía de los derechos mediante el desarrollo de acciones conjuntas e integrales y/o la suscripción de cartas de entendimientos o convenios con las entidades que conforman la Red de Atención Compartida<sup>8</sup>, a fin de contribuir a mejorar la calidad de vida de las niñas, niños y adolescentes, a través del acceso a la educación, la salud y a actividades recreativas, donde se articularán con las dependencias correspondientes de tal manera que puedan, a la mayor brevedad posible, acceder a los mismos con un acompañamiento específico que prevea y frene la discriminación y el muy probable bullying.

## **3. Fortalecimiento institucional y de las habilidades de las y los funcionarios**

Con la finalidad de brindar una atención de calidad a las niñas, niños y adolescentes retornados, se fortalecerá las habilidades de las y los funcionarios teniendo como eje evitar frecuentes prácticas culturales revictimizantes por parte de estos, muchas veces invisibles ante su conciencia. Proponiéndose las siguientes acciones:

- a) Facilitar o brindar procesos de capacitación en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes y su relación con la migración irregular, en especial la situación de afectación de derechos de las niñas, niños y adolescentes retornados, al personal de primer contacto con estos grupos poblacionales.
- b) Impartir capacitaciones especializadas a las personas facilitadoras de los procesos de intervención psicosocial de niñas, niños y adolescente retornados.
- c) Implementar planes de autocuidado dirigido a personal que atiende a niñas, niños y adolescentes retornados.
- d) Evaluación y proposición de alternativas para aquellos servidores públicos que ya padecen del síndrome de burned o (quemado).<sup>9</sup>

#### **4. Fortalecimiento del rol de las familias o responsables.**

Para fomentar el rol de las familias o responsables en materia de protección integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes retornados, se deberá fortalecer a las familias en el enfoque integral de derechos y la importancia del ambiente familiar, así como trabajar en un plan de vida familiar.

- a) Elaborar el plan de intervención familiar que lleve a su fortalecimiento, mediante el desarrollo de diagnóstico psico-social-económico por parte del equipo multidisciplinario.
- b) Realizar jornadas de capacitación en formación para la vida dirigida a las familias o responsables en materia de derechos de la niñez y adolescencia, dando a conocer el marco jurídico de protección a la niñez y la adolescencia, así como la importancia del ambiente familiar, estilos de crianza, rol de las personas adultas y etapas de desarrollo de niñas, niños y adolescentes. A su vez, se brindará información, durante estas jornadas u otras, sobre los riesgos de migrar de manera irregular para que conozcan el daño y la vulneración de derechos que se producen en las niñas, niños y adolescentes.

Asimismo, se promoverá coordinaciones con CONNA y COMIGRANTES para realizar acciones dirigidas a las familias en el exterior, a fin de influir en los procesos de toma de decisiones de estos con relación a la migración de sus hijos e hijas y otros de manera irregular. Estas acciones darán a conocer los aspectos relacionados a la protección de los derechos de las niñas, niños y adoles-

---

<sup>8</sup> Artículo 169 de la LEPINA .La Red de Atención Compartida es el conjunto coordinado de entidades de atención; sus miembros tienen por funciones principales la protección, atención, defensa, estudio, promoción y difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, las cuales deben actuar conforme a la presente Ley y en todo caso, en atención a los principios de legalidad e interés superior. La red de Atención compartida la conforman las entidades de Atención a la Niñez y adolescencia y la Red de protección social integrada por Entidades de Asistencia, Entidades de Atención a Jóvenes, Programas de Protección del Sistema Social Universal y Entidades de Servicios Sociales Universales.

<sup>9</sup>Este personal ya no puede continuar atendiendo en forma directa a los niños niñas y adolescentes por estar afectados en su capacidad profesional.

centes, especialmente quienes retornan y las obligaciones establecidas en la LEPINA; así como, los riesgos de la migración irregular, el daño ocasionado por ese tipo de migración y los nuevos patrones de crianza a aplicar a las estructuras familiares de carácter transnacional.

## 8

## Estrategia de implementación

### Entidad Ejecutora

El Plan de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes Retornados será ejecutado principalmente por el Centro de Atención a la Niñez, Adolescencia y Familia (CANAF) a cargo de la Subdirección de Programas de Protección de Derechos del ISNA, que es un espacio físico que cuenta con la infraestructura adecuada y el equipo técnico y administrativo necesario, para brindar atención de calidad a nivel individual, familiar y comunitario, en los siguientes componentes:

- Educación,
- Salud mental, y física
- Arte, cultura y deportes,
- Alimentación/Nutrición,
- Recreación,
- Formación Especializada,
- Gestión de Empleo



- 1) Salud mental, donde la niña, niño y adolescente es visto como aquel que se desarrolla en un medio social, a través de un cuerpo físico y desarrollando capacidades mentales y psicológicas y bajo esta condición se reconoce como seres integrales y por tanto demandante de una intervención integradora. Las atenciones en salud mental consistirán en atención psicológica a niñas, niños, adolescentes y familia, apoyo en la elaboración del proyecto de vida, arte terapia, intervención en crisis, apoyo psicoterapéutico individual, familiar y grupal.



- 2) Educación, se buscará la continuidad de la educación en sus modalidades flexibles (pruebas de suficiencia, aula de refuerzo, aula interactiva, espacios para la lectura y bachillerato semi presencial) dándole carácter sistémico e involucrando a madres, padres y responsables en los procesos de aprendizaje de manera regulada, organizada y delimitada, con la finalidad de que niñas, niños y adolescentes aprueben su año lectivo.

- 3) Fortalecimiento familiar, este permitirá facilitar un cambio positivo en las actitudes y comportamientos familiares y personales, teniendo como base la prevención mediante una estrategia pedagógica que llame a la discusión, reflexión y que informe



y sensibilice sobre el tema; para obtener como resultado mujeres, hombres, niñas, niños y adolescentes artífices de su propia transformación, en la que jueguen un papel protagónico la comunicación, la solidaridad, el respeto por los valores y el manejo claro de la norma al interior del grupo familiar. Para ello, se elaborarán diagnósticos socio-económico, planes de fortalecimiento familiar y jornadas de capacitación.



- 4) Asesoría Legal, se brindará orientación legal a las niñas, niños y adolescentes y sus familiares, sobre aspectos de la migración segura, cuotas alimenticias y otros relacionados a la protección, que se enmarca dentro del programa de atención a la niñez y adolescencia retornada, entre otras.

Los escenarios de atención serán el CANAF, familia y comunidad, para tal efecto se coordinará con instituciones públicas, privadas y organizaciones no gubernamentales propiciando así un efectivo monitoreo y seguimiento de las medidas administrativas y judiciales.

## **Metodología**

El proceso de incorporación de niñas, niños, adolescentes y familias al plan de atención a cargo del CANAF, se realizará en 3 fases:

### **FASE I Recepción en las áreas de repatriación en DGME.**

Las niñas, niños y adolescentes retornados son recibidos en las instalaciones de DGME donde se les brinda primeros auxilios psicológicos. Esto incluye las intervenciones en crisis, así como atenciones individuales y grupales por parte del Equipo multidisciplinario del ISNA.

### **FASE II. Ingreso al Programa de Atención en el CANAF**

#### **Paso 1. Referencia al Programa**

La referencia se realizará por dos vías:

- i) Decisión de familia mediante los casos reportados al equipo de seguimiento, el cual estará conformado por personal del ISNA conjuntamente con las entidades responsables de desarrollar programas de atención.
- ii) Las Juntas de Protección y Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia mediante medida de protección, referirán a niñas, niños, adolescentes y sus familias a los servicios o componentes que se desarrollan directamente en el CANAF. Remitiendo oficio de aplicación de medida a la Coordinadora de Protección de Derechos de las Delegaciones del ISNA o en su defecto al Departamento de Atención en Medio Familiar.

## **Paso 2. Atención psicosocial**

En esta etapa se abrirá expediente y se brindarán atenciones a niñas, niños y adolescentes retornados en salud mental y educación, se buscará desarrollar acciones con padres, madres y responsables de niñas, niños, adolescentes y sus familias atendidos. Se recolectará toda la documentación que sea necesaria, asignando una ficha de ingreso y consignado la información en los formularios y formatos establecidos en el procedimiento.

Se iniciará las coordinaciones para que las niñas, niños y adolescentes sean referidos a otras instituciones públicas y privadas para su debida a atención.

## **Paso 3. Plan de Intervención**

Se realizará el diagnóstico a la niña, niño o adolescente retornado, con el fin de poder elaborar el plan de intervención y proyecto de vida correspondiente, buscando soluciones duraderas, a partir de las diferentes necesidades según las distintas etapas del ciclo vital, tomando en consideración su contexto específico de vida, su desarrollo social, socio-afectivo, el nivel cognitivo, intelectual y su desarrollo evolutivo. Este plan incluye a sus familiares o responsables.

## **Paso 4. Atención Psicosocial a niñas, niños y adolescentes retornados y sus familiares**

Se brindarán intervenciones en el ámbito individual, para que las niñas, niños y adolescentes recuperen su autoestima, realicen adecuadamente sus procesos de duelo ocasionados por las pérdidas materiales y afectivas, así como grupal, familiar y comunitario que ayuden a la protección de los derechos y a la inserción integral de los mismos, tomando en cuenta las necesidades diferenciadas por edad y sexo de estos grupos.

## **FASE III. Articulación de servicios en el territorio.**

### **Desarrollo de Componentes de Atención en territorio.**

En esta etapa se garantizará que se cumplan los derechos identificados en el plan de intervención y proyecto de vida de las niñas, niños, adolescentes y familias, mediante su incorporación a los servicios públicos de atención en el ámbito local y/o nacional mediante la aplicación de la estrategia de articulación mencionada con anterioridad. Se buscará la integración de niñas, niños, adolescentes y familias a los servicios prestados.

Se articulará servicios en el territorio, mediante la implementación de la estrategia referida, la coordinación con la Red de Atención Compartida, la articulación y coordinación en el territorio (en la localidad).

En esta etapa del proceso, el seguimiento de las atenciones que se brindan a niñas, niños, adolescentes y sus familiares o responsables se realizará mediante un monitoreo a través de informes de progreso (de avance), mismos que serán remitidos a la Junta de Protección de la Jurisdicción correspondiente.

Las Coordinaciones de las Delegaciones Regionales del ISNA realizarán visitas de monitoreo periódicas con la finalidad de monitorear las atenciones que se brindan a las niñas, niños, adolescentes retornados y sus familiares o responsables.

#### **FASE IV. Evaluación del caso y finalización del proceso de atención**

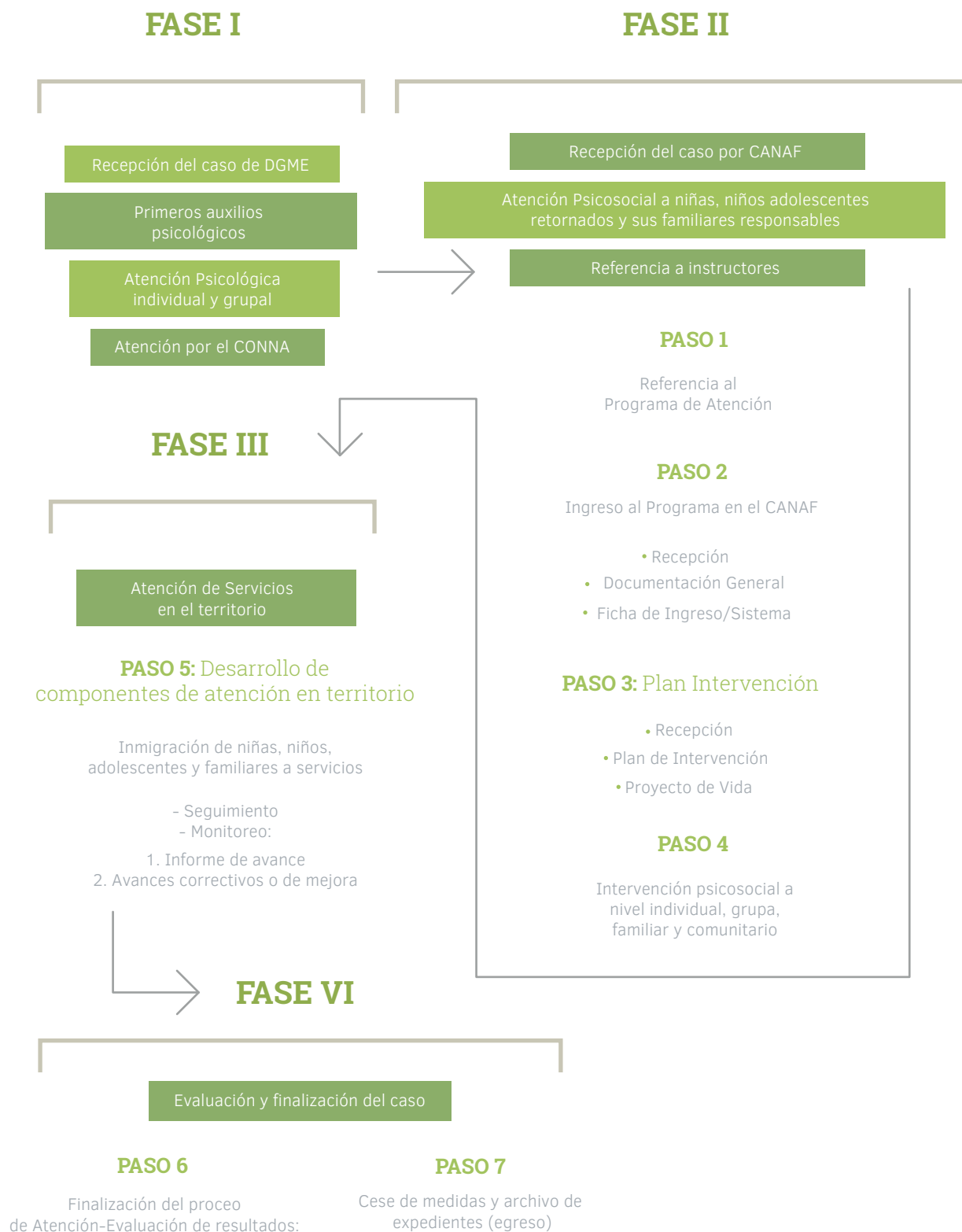
##### **Paso 1. Evaluación del caso**

En esta etapa, las entidades de atención serán responsables de emitir informes de progreso (según la medida) al ISNA/ entidad coordinadora, con la finalidad de verificar el cumplimiento de las atenciones que se brindan a niñas, niños, adolescentes y familiares o responsables en su entorno comunitario. A su vez, el ISNA consolidará la información a fin de remitirlo a la Junta de Protección o entidad solicitante. Posteriormente, la Junta de Protección emitirá resolución de finalización de atención e informará mediante oficio al ISNA de la finalización de la medida.

##### **Paso 2. Finalización del proceso de atención (egreso)**

Al finalizar el proceso se espera que las niñas, niños y adolescentes adquieran habilidades para la vida y posean un proyecto de vida que contribuya a su inserción familiar, laboral, social y comunitaria que permita prevenir futuras migraciones irregulares.

## Ruta de atención integral a niñas, niños y adolescentes



## 9 Recursos



### Humanos

Para el cumplimiento del programa se contará con un equipo multidisciplinario formado por personal calificado en las áreas de psicología, derecho, trabajo social, pedagogía e instructor en artes plásticas. Es necesario que las y los profesionales brinden una atención integral no solo a las niñas, niños y adolescentes, sino también a los familiares o responsables en el territorio nacional.



### Financieros

Se contará con fondos propios del ISNA del presupuesto aprobado y de la cooperación de organismos internacionales para garantizar la sostenibilidad del plan de atención.



### Materiales

- Cámara Gessell para evitar la revictimización, favorecer la discusión de casos y establecimiento de diagnóstico para su abordaje integral
- Equipo y mobiliario para las áreas de atención individual y grupal.
- Material lúdico – Terapéutico.
- Espacios lúdicos.
- Vehículos para realizar el traslado de la población y visitas domiciliarias.
- Adecuación y ambientación de espacios físicos.
- Una Sala de usos múltiples, este espacio será amplio de manera que permita el desarrollo de actividades grupales.
- Una Sala educativa que estará habilitada con 3 cubículos con iluminación, ventilación adecuada y ambiente cómodo.
  - Cubículo de refuerzo escolar con capacidad para 10 personas.
  - Cubículo para lectura con mini biblioteca (libros de textos acorde al nivel educativo), un área de lectura individual con capacidad de 5 personas y área para debate guiado con capacidad para 8 personas.
  - Cubículo Interactivo con 6 equipos de cómputo, asimismo, se desarrollará cine fórum.
- Una bodega habilitada con 2 cubículos (uno para el resguardo de insumos para el mantenimiento del Centro y el otro para materiales didácticos y papelería).
- Una Sala de estar habilitada con 2 cubículos (uno para el resguardo de pertenencias personales del equipo técnico y otro para área de descanso de las y los motoristas).
- Un área administrativa que será utilizada por el o la directora/a del Centro.
- Una área de parqueo
- Área de baños (habilitado con 5 unidades)
- Una zona verde



Líneas Estratégicas	Metas	Indicadores	Medios de verificación	Responsables
<b>1. Intervención psicosocial a las niñas, niños, adolescentes, sus familias y/o responsables.</b>	Brindar los primeros auxilios psicológicos al 100% de las niñas, niños y adolescentes retornados con medida administrativa y/o judicial en estado de crisis.	Número de niñas, niños y adolescentes retornados que se le ha brindado primeros auxilios psicológicos.	Informes	Equipo ISNA
	Brindar intervención psicosocial individual al 100 % de las niñas, niños y adolescentes retornados remitido al Plan.	Número de niñas, niños y adolescentes retornados que se le han brindado atenciones psicosociales.	Expedientes Informes	Jefatura Atención de medio familiar CANAF Usulután CANAF San Miguel
	Brindar atenciones grupales al 100% de las niñas, niños y adolescentes retornados que lo ameriten.	Número de niñas, niños y adolescentes retornados que se le han brindado atenciones grupales.	Expedientes Informes	ISNA /Atención de medio familiar CANAF Usulután CANAF San Miguel
	Brindar atenciones familiares al 100 % de las niñas, niños y adolescentes retornados y sus familias o responsables que lo ameriten.	Número de niñas, niños y adolescentes retornados, familiares o responsables que recibieron atenciones.	Expedientes	ISNA /Atención de medio familiar CANAF Usulután CANAF San Miguel
	Brindar atenciones comunitarias del 40% al 50% de las familias o responsables que lo ameriten.	Número de niñas, niños y adolescentes retornados y sus familiares o responsables que recibieron atenciones comunitarias.	Expedientes Informes	ISNA /Atención de medio familiar CANAF Usulután CANAF San Miguel
	El 100% de niñas, niños y adolescentes retornados y familiares o responsables con proyectos de vida	Número de niñas, niños y adolescentes retornados y sus familiares o responsables que recibieron atenciones comunitarias.	Expedientes Informes	CANAF Usulután CANAF San Miguel
	El 100% de niñas, niños y adolescentes retornados con jornadas de arte terapia	Número de niñas, niños y adolescentes retornados con jornadas de arte terapia	Expedientes Informes	CANAF Usulután CANAF San Miguel
	El 50% de niñas, niños y adolescentes retornados con apoyo para la incorporación y permanencia en el sistema de educación formal.	Número de niñas, niños y adolescentes retornados apoyados para su incorporación y permanencia en el sistema educativo formal	Expedientes Informes	CANAF Usulután CANAF San Miguel
	El 50% de niñas, niños y adolescentes retornados con refuerzo escolar, en modalidad semi-presencial y nivelación a noveno grado por medio de pruebas de suficiencia.	Número de niñas, niños y adolescentes retornados con refuerzo escolar, en modalidad semi-presencial y nivelación a noveno grado por medio de pruebas de suficiencia	Expedientes Informes	CANAF Usulután CANAF San Miguel

<b>2. Cumplimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes retornados a través de las articulaciones y coordinaciones interinstitucionales de servicios en el territorio.</b>	Realizar coordinaciones para la referencia a otras instituciones del 100% de las niñas, niños y adolescentes retornados	Número de coordinaciones realizadas para la atención de niñas, niños y adolescentes retornados	Expedientes Informes	CANAF Usulután CANAF San Miguel
	El 100% de niñas, niños y adolescentes retornados referidos a instituciones públicas y entidades privadas para la garantía de derechos.	Número de niñas, niños y adolescentes retornados que se le han brindado atenciones grupales.	Expedientes Informes	ISNA /Atención de medio familiar CANAF Usulután CANAF San Miguel
		Número de niñas, niños y adolescentes retornados atendidos y derivados a diferentes instituciones públicas y entidades privadas.	Expedientes Informes	ISNA /Atención de medio familiar CANAF Usulután CANAF San Miguel
<b>3. Fortalecimiento institucional y de las habilidades de las y los funcionarios</b>	El 100% del personal capacitado y sensibilizado sobre la atención a niñas, niños y adolescentes retornados.	Número de personal capacitado en atención a niñas, niños y adolescentes retornados, desagregados por sexo.	Informe Lista de participantes Fotografías	Subdirección de Programas de Protección/ Jefatura de Atención a medio familiar
	El 100 % del personal de trabajo directo especializado en atención a las niñas, niños y adolescentes retornados.	Número de personal de trabajo directo capacitado en atención especializada a niñas, niños y adolescentes retornados, desagregados por sexo.	Informe Lista de participantes Fotografías	Subdirección de Programas de Protección/ Jefatura de Atención a medio familiar
	El 100 % del personal que atiende a niñas, niños y adolescentes retornados con participación en jornadas de autocuido.	Número de personas que participo en jornadas de autocuido, desagregadas por sexo.	Informe Lista de participantes Fotografías	Subdirección de Programas de Protección/ Jefatura de Atención a medio familiar/Talento Humano
<b>4. Fortalecimiento del rol de las familias o responsables.</b>	El 100% de niñas, niños o adolescentes identificados con plan de fortalecimiento familiar, mediante el desarrollo de un diagnóstico socio-económico.	Número de niñas, niños y adolescentes retornados con planes de fortalecimiento familiar	Expedientes Informes	CANAF Usulután CANAF San Miguel
	100 % de miembros de la familia o responsables de niñas, niño o adolescentes retornados capacitados en jornadas de formación para la vida	Número de miembros de familias o responsables capacitados en jornadas de formación para la vida	Informe Lista de participantes Fotografías	Subdirección de Programas de Protección/ Jefatura de Atención a medio familiar CANAF Usulután CANAF San Miguel
	100 % de miembros de la familia o responsables de niñas, niño o adolescentes retornados debidamente informados en materia de riesgos de la migración irregular	Número de miembros de familias o responsables debidamente informados sobre los riesgos de migración irregular y daño ocasionado a niñas, niños y adolescentes	Material Entregado	Subdirección de Programas de Protección/ Jefatura de Atención a medio familiar CANAF Usulután CANAF San Miguel

### **Monitoreo**

En virtud del derecho a la participación y consulta de las niñas, niños y adolescentes, en cada una de las actividades de monitoreo y evaluación se propiciará la utilización de metodologías y herramientas participativas, que tomen en cuenta las inquietudes y opiniones de la población y su grupo familiar, especialmente niñas, niños y adolescentes; mediante entrevistas y grupos focales, verificables en los registros y expedientes.

A efectos de garantizar el adecuado seguimiento de la atención en el Plan, se realizarán visitas de campo para verificar el cumplimiento de las acciones previstas, los factores que puedan estar obstaculizando o facilitando el desarrollo de las mismas, así como las condiciones del contexto comunitario en el que se desarrollan. Esto con el objeto de tomar decisiones oportunas y pertinentes para fortalecer o reorientar acciones de atención a las niñas, niños, adolescentes y su familia en el entorno comunitario.

Del resultado de estas visitas deberán enviar un informe resumen a la Jefatura del Departamento de Atención en Medio Familiar.

La recopilación de la información y análisis de la misma deberá hacerse, a través de las ayudas memorias e informes de avances, estadísticas de casos atendidos y derivados.

### **Evaluación**

El Plan tendrá una duración de 5 años a partir de su aprobación, y el ISNA llevará a cabo la evaluación cada 6 meses para la orientación en la toma de decisiones que se deberá hacer durante el curso de su implementación. Esta incluirá la revisión de indicadores de proceso, sistematizaciones de lecciones aprendidas y buenas prácticas, con la finalidad de realizar actualizaciones del contenido de la estrategia acordes al contexto temporal y espacial, para ello, se elaborará un instrumento que servirá de guía para la evaluación.

La evaluación permitirá medir los resultados a través del cumplimiento de los indicadores identificados en el plan de acción.

# Bibliografía

**AFAN consultores; FUNDAUNGO.** Migración Internacional, niñez y adolescencia en El Salvador. Octubre, 2011. Investigación que se llevó a cabo a solicitud del Vice Ministerio para los salvadoreños en el Exterior.

**CONNA,** Política Nacional de Protección integral de la Niñez y de la Adolescencia, 2013-2023, San Salvador, mayo, 2013.

**CONNA,** Protocolo de Atención y Protección de Niñez y Adolescencia Migrante”, San Salvador, 2015

**CONNA,** Informe Ejecutivo sobre la situación de niñas, niños y adolescentes salvadoreños migrantes Acompañados y No Acompañados, San Salvador, julio 2014.

**CONNA,** Estado de situación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en El Salvador, diciembre 2013

**CRM,** Lineamientos Regionales para la atención de niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados en casos de repatriación, julio 2009.

**ISNA,** Estrategia de articulación, atención y protección a niñas, niños, adolescentes retornados y su familia en el entorno comunitaria, San Salvador, enero 2015

**ISNA,** Plan de Atención a Niñez y Adolescencia Repatriada “Primeros Auxilios Psicológicos”, San Salvador, 2015.

**ISNA,** Plan de Atención Psicosocial, Niñez y Adolescencia Retornada, 2014.

**ISNA,** Proyecto: Restituyendo Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes Repatriados “Centro de Atención a la Niñez, Adolescencia y Familia, San Salvador, septiembre 2014.

**Park, H,** Questions and Answers Children at the Border, octubre, 2014. Disponible en: [http://www.nytimes.com/interactive/2014/07/15/us/questions-about-the-border-kids.html?\\_r=0](http://www.nytimes.com/interactive/2014/07/15/us/questions-about-the-border-kids.html?_r=0)

**Secretaría Técnica,** Plan de Desarrollo Quinquenal de El Salvador, 2014-2019, enero 2015. La Protección integral como nuevo referente para las relaciones sociales con los niños, niñas y adolescentes en <http://www.efemerides.ec/1/junio/referente.htm>

## Leyes utilizadas

Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia y Política Nacional para la Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, 2009; Convención sobre los Derechos del Niño, 1989.

